



Auser: l'aiuto alla persona
800-995988

**CI È + GUSTO
AD
AIUTARE**

**Le attività
d'aiuto alla
persona, svolte
nel 2009 nel
Comprensorio
di Cremona**



Come indica la Carta dei Valori Associativi, Auser è un'Associazione di progetto tesa alla valorizzazione delle persone anziane e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

In questo ambito tematico, il Comprensorio di Cremona è impegnato, attraverso i propri volontari, come evidenziato anche dai dati sulle attività svolte nel 2009, in un ampio ventaglio di iniziative ed interventi, in particolare, nell'attività di aiuto alle persone, prevalentemente, fragili.

Contesti e livelli che si integrano al meglio in un unico quadro organizzativo ed in una visione d'insieme nazionale, regionale, in cui il Comprensorio è protagonista.

I dirigenti e i volontari del Comprensorio Auser di Cremona

Ci hanno chiamato e abbiamo risposto



**Nel corso del 2009 per
richiedere servizi d'aiuto
alla persona l'intero
Comprensorio ha ricevuto**

24.011
chiamate telefoniche

da parte di

6.575
**persone/anziani in difficoltà,
che esprimevano un disagio, che
chiedevano un aiuto o un'informazione**

**A questi cittadini sono
stati forniti GRATUITAMENTE ...**

62.159
interventi d'aiuto

Che cosa abbiamo fatto....

**Accompagnamento/trasporto
ai servizi socio-sanitari-assistenziali** ➔ **33.056**

Consegna spesa/medicine domicilio ➔ **3.542**

Compagnia telefonica/domicilio ➔ **2.403**

Consegna pasti a domicilio ➔ **16.442**

Presenza/socialità in RSA ➔ **365**

Segretariato sociale ➔ **555**

Telefonia in uscita (contrasto solitudine) ➔ **2.251**

Altro (ritiro analisi, certificati ecc..) ➔ **3.545**

con...

l'impegno di
425
volontari

impiegando
87.192
ore

percorrendo
459.668
Km.

Chi abbiamo aiutato

Grazie al Filo d'Argento, nel 2009, abbiamo assistito
6.575
anziani che vivono nel nostro territorio, di cui:

il 72% è di genere femminile

il 84% ha più di 64 anni

l'86% è pensionato

il 33% vive solo

il 65% telefona personalmente



**Soci iscritti al
31.12.2009
n. 6.084**